

Il campo di applicazione del sistema della gestione della sicurezza delle informazioni di **Alpsword srl** è rappresentato dalle attività di erogazione e **gestione servizi di call center e contact center inbound e outbound**.

In particolare, il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è applicato nell'ambito delle attività operative svolte presso gli uffici siti in via San Marco 97/A Albaredo Per San Marco (SO) e in via Roma 1 - Ornica (BG). La presente Politica rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività aziendali.

La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione sicurezza informatica i propri dipendenti, i soci, i committenti, i fornitori connessi alle attività volte a garantire la sicurezza delle informazioni, gli utenti, i fornitori di strutture di rete e I.T.

Pertanto, l'organizzazione si impegna affinché lo sviluppo delle proprie attività sia tale da garantire i requisiti di riservatezza, integrità, disponibilità, controllo, delle informazioni sensibili di cui viene in possesso per l'espletamento delle proprie attività.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione sicurezza delle informazioni, il mezzo più adeguato a garantire l'efficienza ed efficacia del suo sistema di gestione dei dati sensibili utilizzati per le proprie attività.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione di sicurezza delle informazioni sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema sicurezza delle informazioni è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione sicurezza delle informazioni
- L'impegno a rilevare gli eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione sicurezza delle informazioni l'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione sicurezza delle informazioni
- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- La piena conformità del sistema di gestione sicurezza delle informazioni allo standard riferimento UNI EN ISO 27001 (ediz. 2013) e alle normative cogenti relative alla privacy e di settore.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare, per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della Ns. Organizzazione in modo riassuntivo:

- Azzerare l'incidenza degli incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni
- Aumentare il numero di test volti a garantire l'efficacia dei sistemi di controllo delle informazioni
- Migliorare il grado di controllo dell'accesso ai dati

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni.

Il Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni di **Alpsword srl** è conforme ai requisiti delle norme ISO 27001 (ediz. 2013). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della sicurezza delle informazioni a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.